

## УТВЕРЖДАЮ

Председатель Общественного совета  
при управлении культуры  
администрации муниципального  
образования Ейский район  
Кривокопченко Е.В.Кривокопченко  
«19» апреля 2017 год

### АНКЕТА

Уважаемый участник культурно- досугового мероприятия, просим Вас уделить несколько минут для ответа на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимым выводом о качестве работы организации культурно- досугового обслуживания, которое вы посещаете. По итогам анализа мнений граждан будут подготовлены рекомендации по улучшению работы организаций культурно- досуговой сферы.

Наименование культурно- досугового учреждения \_\_\_\_\_

#### 1. Ваш пол:

Муж \_\_\_\_\_

Жен \_\_\_\_\_

#### 2. Социальный статус:

- учащийся \_\_\_\_\_

- студент \_\_\_\_\_

- пенсионер \_\_\_\_\_

- инвалид \_\_\_\_\_

- иной статус ( \_\_\_\_\_ )

#### 3. Как часто Вы обратились в культурно- досуговое учреждение:

- впервые \_\_\_\_\_

- повторно \_\_\_\_\_

- неоднократно \_\_\_\_\_

#### 4. Как вы оцениваете свою информированность о работе организации культуры в порядке предоставления услуг:

- хорошо информирован (-а) \_\_\_\_\_

- слабо информирован (-а) \_\_\_\_\_

- не информирован (-а) \_\_\_\_\_

#### 5. О порядке предоставления культурно- досуговых услуг в организации, я узнал:

- по телефону \_\_\_\_\_

- на официальном сайте в сети «Интернет» \_\_\_\_\_

- при личном общении \_\_\_\_\_

**Оцените качество оказания услуг организации культурно-досугового учреждения.**

№ п/п	Показатель	Единица измерения (значение показателя)	Источник информации	Личное мнение (количество баллов)
1	<b>Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)</b>			
1.1	Информирование о мероприятиях на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	от 0 до 10 баллов	Официальный сайт организации культуры	
1.2	Информированы ли вы качеством и полнотой информации о работе данной организации (адрес, телефон, график работы, порядок обращения и проч.).	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
1.3	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.	<b>Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)</b>			
2.1	Уровень комфортности пребывания в организации культуры (места для сидения, гардероб, чистота и так далее)	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.2	Уровень благоустройства и содержание помещения, его санитарное состояние и прилегающей территории организации, на которой она расположена	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.3	Уровень доступности оказания услуг людям с ограниченными возможностями.	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.4	Стоимость услуг (доступность цены на оказываемые услуги, ее соответствие качеству услуги)	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
2.5	Обеспечение безопасности культурно-досугового учреждения	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
3	<b>Время ожидания предоставления услуг (0-30 баллов)</b>			
3.1	Своевременность начала мероприятия в культурно-досуговом учреждении	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
3.2	Удобство графика работы организации культурно-досугового учреждения	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
3.3	Удобство процедуры покупки	От 0 до 10	Изучение мнений	

	билетов.	баллов	получателей услуг	
4.	<b>Доброжелательность, вежливость, компетентность работников культурно-досугового учреждения (от 0 до 20 баллов)</b>			
4.1	Доброжелательность и вежливость персонала организации	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
4.2	Компетентность персонала организации культуры	от 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
5	<b>Удовлетворенность качеством услуг (от 0 до 60 баллов)</b>			
5.1	Уровень удовлетворенности качеством оказания услуг культурно-досуговым учреждением в целом	От 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
5.2	Материально-техническое обеспечение организации культуры	От 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
5.3	Разнообразие творческих групп, кружков и кружков по интересам	От 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
5.4	Качество проведения культурно-массовых мероприятий	От 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	
5.5	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	От 0 до 10 баллов	Официальный сайт организации культуры	
5.6	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организаций культуры	От 0 до 10 баллов	Изучение мнений получателей услуг	

6. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в данное учреждение для культурно досугового- отдыха.

- да \_\_\_\_\_

- нет \_\_\_\_\_

7. Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых услуг в культурно- досуговом учреждении. \_\_\_\_\_

---



---



---



---

Благодарим Вас за участие в нашем опросе!