



РАСПОРЯЖЕНИЕ

НАЧАЛЬНИКА УПРАВЛЕНИЯ КУЛЬТУРЫ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЕЙСКИЙ РАЙОН

от 19.03.2020

№ 6-р

г.Ейск

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ейский район, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет управление культуры администрации муниципального образования Ейский район, на 2020 год

В соответствии с частью 7 статьи 11 Федерального закона от 5 декабря 2017 года № 392 – ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях повышения качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ейский район, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет управление культуры администрации муниципального образования Ейский район, на основании Положения об управлении культуры администрации муниципального образования Ейский район, утвержденного решением Совета муниципального образования Ейский район от 27 августа 2014 года № 249:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры муниципального образования Ейский район, функции и полномочия учредителя в отношении которых осуществляет управление культуры администрации муниципального образования Ейский район, на 2020 год (далее – Планы по устранению недостатков) согласно приложениям 1-3 к настоящему распоряжению.

2. Муниципальному бюджетному учреждению муниципального образования Ейский район «Ейский районный краеведческий музей» (Н.С.Басин), районному муниципальному учреждению культуры «Межпоселенческий культурно-досуговый центр» (И.Б.Винникова), муниципальному казенному учреждению культуры муниципального образования Ейский район «Межпоселенческая централизованная

библиотечная система» (З.Н.Демяник) (деле – учреждения культуры МО Ейский район):

1) обеспечить реализацию планов по устранению недостатков;
2) предоставлять информацию о ходе реализации Планов по устранению недостатков в управление культуры Ейского района ежеквартально в сроки до 15 июня, 15 сентября, 15 декабря 2020 года.

3. Ведущему специалисту управления культуры администрации муниципального образования Ейский район Л.А.Белянцевой обеспечит размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) информации о принятых мерах по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры Ейского района, в соответствии с Планами устранения недостатков.

4. Контроль за исполнением распоряжения оставляю за собой.
5. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Начальник управления



В.Г. Пугиев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН

распоряжением начальника
управления культуры администрации
муниципального образования

Ейский район

от 19.03.2020 № 6-р

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальным казённым учреждением культуры муниципального
образования Ейский район «Межпоселенческая централизованная библиотечная система» на 2020 год**

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	По критерию I «Открытость и доступность информации об организации»					
	1) На информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация о деятельности организации	1) организовать работу по проверке соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте учреждения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») перечню	До 1 апреля 2020 года	З.Н.Демяник, директор		

		<p>информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами;</p> <p>2) обеспечить размещение на информационном стенде в помещении учреждения и на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности организаций;</p> <p>3) обеспечить на официальном сайте учреждения наличие и функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>			
II.	Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 97,42%	<p>По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»</p> <p>повышение уровня удовлетворенности качеством предоставления услуг;</p>	В течение календарного года	З.Н.Демяник, директор	
III.	Оборудование помещений условиями доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	<p>По критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов»</p> <p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение помощью сопровождение инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктаж)</p>	До 31 декабря 2020 года	З.Н.Демяник, директор	

IV.	По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»				
<p>1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99,91 %</p> <p>2) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) 99,91 %</p>	<p>1) повышение уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения работы с сотрудниками в части проявления доброжелательности, вежливости работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении получателей услуг;</p> <p>2) повышение уровня доброжелательности и вежливости работников учреждения работы с сотрудниками в части проявления доброжелательности, вежливости работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг</p>	<p>В течение календарного года</p>	<p>З.Н.Демяник, директор</p>		
V.	<p>1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) составляет 99,35%</p>	<p>1) организовать мониторинг мнения получателей услуг об удовлетворенности их качеством условий оказания услуг в учреждении путем проведения анкетирования, опроса и т.д.</p>	<p>В течение календарного года</p>	<p>З.Н.Демяник, директор</p>	

	<p>2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации) составляет 99,82 %</p> <p>3) Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации составляет 99,91%</p>	<p>2) организовать мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в учреждении с учетом анализа мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в учреждении</p>				
--	---	--	--	--	--	--

Начальник управления культуры администрации муниципального образования Ейский район



В.Г.Пугиев

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕН

распоряжением начальника
управления культуры администрации
муниципального образования
Ейский район

от 19.03.2020 № 6-р

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением муниципального образования
Ейский район «Ейский районный краеведческий музей» на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	1) На информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация о деятельности организации	1) организовать работу по проверке соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте учреждения) в информационно-телекоммуникационной	до 1 сентября 2020 г.	Н.С.Басин, директор		

				<p>сети «Интернет») перечню информации и требований к ней, установленным нормативными правовыми актами;</p> <p>2) обеспечить размещение на информационных стендах в помещении учреждения и на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности организаций;</p> <p>3) обеспечить на официальном сайте учреждения наличие и функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p> <p>4) обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг учреждением (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки для нее).</p>		

III.	Оборудование помещений организации, позволяющими инвалидам получать услуги	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; обеспечение помощью сопровождения инвалидов в помещениях организации, оказываемой работниками, прошедшими необходимое обучение (инструктаж); оборудование отдела Должанского для входным пандусом для инвалидов	До 31 декабря 2020 г.	Н.С.Басин, директор	
IV.	Замечания не установлены	По критерию «Дорожелательность, вежливость работников организации»			
V.	Доля получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) составляет 98,2 %	1) организовать мониторинг мнения получателей услуг об удовлетворенности их качеством услуг в учреждении путем проведения анкетирования, опроса и т.д. 2) организовать мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей услуг качеством услуг в учреждении с учетом мнения получателей услуг о качестве условий оказания	В течение календарного года	Н.С.Басин, директор	

УТВЕРЖДЕН

распоряжением начальника
управления культуры администрации
муниципального образования
Ейский район

от 19.03.2020 № 6-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг районным муниципальным учреждением культуры
«Межпоселенческий культурно-досуговый центр» на 2020 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I.	1) На официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» отсутствует информация о деятельности организации	По критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации» 1) организовать работу по проверке соответствия информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет») перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми	До 1 ноября 2020 года	И.Б.Винникова, директор		

		<p>актами;</p> <p>2) обеспечить размещение на официальном сайте учреждения информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации о деятельности организации;</p> <p>3) обеспечить на официальном сайте учреждения наличие и функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг.</p>				
II.		По критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг»				
III.	Замечаний не установлено					
	Оборудование помещений организациями условиями доступности, позволяющими инвалидам получать услуги	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	До 31 декабря 2020 года	И.Б.Винникова, директор		
IV.	1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет 95,45 %	По критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	До 1 мая 2020 года	И.Б.Винникова, директор		
	1) Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) составляет 95,45 %	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации работниками в части проявления доброжелательности, вежливости работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при обращении получателей				

V.	услуг.	По критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»		
<p>1) Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) составляет 97,73%</p> <p>2) Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг составляет 93,18%</p>	<p>1) организовать мониторинг мнения получателей услуг об удовлетворенности их качеством условий оказания услуг в учреждении путем проведения анкетирования, опроса и т.д.</p> <p>2) организовать мероприятия, направленные на повышение удовлетворенности получателей услуг качеством условий оказания услуг в учреждении с учетом анализа мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в учреждении</p>	В течение календарного года	И.Б.Винникова, директор	

Начальник управления культуры администрации муниципального образования Ейский район



В.Г.Пугиев